

Inclusion sociale des enfants

Peter Lee, CAF, Ecosse

I. Introduction

Bonjour,

Je m'appelle Peter Lee. Je suis un membre actif du réseau DECET, mais surtout le directeur de Enfants et Familles : Centre de recherche et de développement.

Cette présentation est principalement centrée sur les activités en Écosse, mais concerne un programme étendu de recherche et développement qui opère au travers l'Europe. Le choix de l'Écosse est déterminé par la richesse du matériel collecté dans notre propre pays, par la nature innovante et surtout parce que je ne dispose pas de suffisamment de temps pour tout exposer aujourd'hui.

Au cours de cet atelier, nous aborderons les conclusions des recherches dans le cadre de l'un des principaux programmes sur l'inclusion sociale des jeunes enfants en Écosse. La prestation de services pour les enfants et les familles a été reconnue comme prioritaire par les gouvernements central et local au cours des six dernières années. Le financement, en particulier issu des politiques intitulées : Childcare Strategy, les fonds Changing Children's Services et Sure Start, a été versé aux autorités et municipalités afin d'améliorer et de développer les services pour les enfants et les familles. Les résultats ont été l'instauration d'une campagne pour l'inclusion sociale à travers l'intégration de toutes les prestations de services en matière de santé, d'éducation et sociaux pour les enfants et les familles. De ce fait, les systèmes d'exploitation et de gestion multi agences ont été accrus pour les services d'accueil de la petite enfance soutenus par les autorités locales.

À Glasgow, en Écosse, par exemple, ont été développés des services intégrés multi agences nommés Family Learning Centres. Ces centres d'apprentissage destinés aux familles visent à promouvoir l'accueil de la petite enfance et l'éducation préscolaire pour les enfants de 0 à 5 ans et à soutenir les familles dans le cadre d'un système intégré. Une équipe multi disciplinaire, spécialisée dans l'éducation, le travail social et sanitaire est à l'origine de ces centres. Cet atelier abordera les politiques nationales d'inclusion sociale en Écosse et l'utilisation du programme Family Centre à Glasgow pour identifier les réels impacts sur le voisinage et les communautés.

2 Connexions avec les autres pays

La question principale à laquelle nous avons cherché à répondre est : Quel est l'impact de la promotion de l'intégration des services par les politiques du gouvernement central pour le soutien aux familles défavorisées ?

Nous avons procédé à l'étude des pays par le biais d'une approche télescopique inversée, en observant les dimensions : à un niveau national, régional, municipal, et au niveau d'un programme unique. Par exemple, l'inclusion sociale et l'évaluation ou l'inclusion sociale et la prestation de services pour les enfants dans les lieux d'accueil.

Nous n'allons pas approfondir plus avant la méthodologie de recherche, du fait de tout ce jargon utilisé. Ce que nous pouvons dire toutefois est que nous avons recherché avant tout des

1



SESSIONS PLENIERES

Séminaire européen Respect pour la Diversité, l'Équité et l'Insertion Sociale

données qualitatives par l'intermédiaire de groupes ciblés et d'entretiens avec des parents et des professionnels et des données quantitatives, par l'intermédiaire d'analyses de matériel statistique au niveau du gouvernement et des autorités locales.

3. Matrice de collecte des données

Notre approche visait à créer une matrice à partir des données collectées :

1. Chercher les exemples similaires de mots / de définitions/ de significations : par exemple
Inclusion
Inclusion sociale
Justice sociale
Intégration
Diversité
2. Gouvernement et politiques
Par ex. protection sociale, progression dans la mise en application des articles de la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant
3. Culture démographique / langues, Gouvernement et politiques, par ex. approche intégrée, définitions des besoins, programmes et activités
4. Types de services, sanitaires, éducatifs et sociaux, coûts pour les familles, heures d'ouverture, politiques internes, philosophie des lieux (à partir des principes du réseau DECET)
- 5 l'équipe : qui sont les membres de l'équipe ? professionnels et qualifications, conditions de travail, formation et développement
- 6 Implication et rôle des parents, gestion et politique, degré de partenariat
7. Enfants : accès aux services, quels sont les critères et les âges.

3. Que souhaitons nous obtenir ?

Les gouvernements, qu'ils soient nationaux ou locaux, font tous part d'un sérieux engagement pour l'inclusion sociale, comme nous l'entendons, c'est à dire, par le biais d'une approche stratégique pour l'intégration. Nous aurions souhaité voir une interface entre la politique et la pratique. « Les pratiques significatives » sont une réponse aux besoins des communautés et des familles et s'établissent à partir des éléments suivants :

Une économie mixte de la prestation ; un équilibre entre le service ciblé et universel ; un partenariat démontré entre les parents et les professionnels, des groupes de professionnels, et entre secteurs ; une flexibilité dans le contenu et la disponibilité du programme ; l'inclusion des enfants dans le processus de prises de décision et l'instauration d'un agenda sur les droits de l'enfant ; la présentation d'un menu de services d'assistance ; une structure de gestion responsable – y compris envers les familles et les communautés ; une philosophie qui accueille toutes les familles, quel que soit l'âge, le sexe ,la race ou le handicap ; une équipe représentative des deux sexes et de la démographie de la communauté locale, par ex. demandeurs d'asile ; une équipe valorisée et soutenue.

4. Quelques résultats indicatifs

En Écosse et dans d'autres pays similaires, une modification du langage s'est opérée en ce qui concerne l'utilisation de l'intégration dans la documentation, les politiques, la stratégie et les opérations prévisionnelles : cela a entraîné un intérêt pour les approches holistiques avec un accent particulier pour les besoins des parents et des enfants dans le lieu d'accueil. Les

2



SESSIONS PLENIERES

Séminaire européen Respect pour la Diversité, l'Équité et l'Insertion Sociale

commentaires sur les différents aspects de l'inclusion sociale sont les suivants : un accroissement de la communication tant verticale qu'horizontale, l'effondrement de toutes les barrières, le partage d'une conception d'un meilleur service pour les enfants et les communautés, la construction de réseaux pour garantir que les enfants à risque ne souffrent pas, le partage des accords de pratiques entre les services sanitaires, éducatifs et sociaux et d'autres points visibles. En terme d'inclusion sociale, les directeurs des services ont classé les points suivants comme étant des points importants :

1. Soutien individuel pour les enfants
2. Soutien individuel pour les familles en crise
3. Prestation d'un service local
4. Soutien individuel pour les parents
5. Liens entre les départements
6. Lien entre les directions générales
7. Liens entre les autorités locales et les agences extérieures
8. Compréhension des différents rôles
9. Création de nouveaux groupes communautaires
10. Liens entre les membres des communautés et les services
11. Maintien du soutien aux communautés existant

5. Dimension communautaire

- Un exemple de dimension communautaire, dans le cadre de l'étude des services intégrés dans une autorité locale en Écosse, qui avait mis en application un « réel » programme d'inclusion et disposait :
 - D'un groupe de planification de la petite enfance multi agences
 - De l'objectif de fournir des services d'éducation de la petite enfance et d'assistance familiale dans le cadre de services intégrés
 - D'un groupe cible principal – des familles vulnérables et des enfants de 0 à 3 ans

La méthodologie de recherche expliquée ici n'est destinée qu'aux personnes vraiment intéressées par l'approche scientifique. Voici quelques méthodes :

- Méthodes qualitatives
 - présentation de la littérature
 - interviews orientées et semi-structurées
 - groupes ciblés
 - observation de réunions locales
- Méthodes quantitatives
 - présentation de documents nationaux, locaux et départementaux et d'agence
 - enquêtes auprès des parents
 - profils des lieux d'accueil
 - analyses des bases de données



(discussion à partir des diapositives) :

Vision

- Fort engagement de tous les départements et de toutes les agences
- L'équipe éducative a besoin d'une explication plus précise des concepts visionnaires

Politique

- Accord général sur les principes et pratiques de justice et d'inclusion sociale
- Reconnaissance et compréhension de la politique qui reflète les origines départementales ou d'agence
- Procédures de contrôle du département administratif qui n'incluent pas les services d'assistance aux familles

Stratégie

- Le déroulement du programme est terminé
- Manque de clarté dans la mise en application stratégique
- Confusion quant aux procédés de prises de décisions

Opération

- Tous les lieux sont prestataires d'accueil et d'éducation préscolaire et certains de services d'assistance aux parents
- Il n'y a pas d'équipe inter agences dans tous les lieux d'accueil
- La direction et l'équipe éducative du lieu ne sont pas assurés des rôles et des attributions des équipes redéployées
- Les objectifs visant à fournir des approches innovantes pour les familles défavorisées ne sont pas atteints
- Il y a peu de preuves d'une organisation régulière de réunions constructives entre les différents acteurs sociaux

Fil conducteur commun

- La contribution du secteur bénévole est perçue comme secondaire aux agences officielles
- L'implication des parents est inconsistante ou dépendante géographiquement
- Rupture de la communication et approche incohérente de la diffusion d'information

6. Conclusion

Ce travail met en avant certains points importants : le besoin de personnes partisans et revendicatrices du changement, conseillers de changements régionaux ou champions. Un réel travail de direction et de soutien collaboratif est nécessaire et l'inclusion ne se produit pas sans les ressources humaines et de temps.

Certaines étapes essentielles doivent être mises en oeuvre, des compétences nouvelles doivent être introduites à partir des compétences déjà existantes et des pratiques significatives pour que soient établies des prestations effectives suivies par des formations promouvant l'inclusion sociale tout en offrant l'occasion d'apporter un sens à la propriété par l'établissement d'une philosophie partagée. Il est également primordial de ne pas amoindrir la contribution des



SESSIONS PLENIERES

Séminaire européen Respect pour la Diversité, l'Équité et l'Insertion Sociale

personnes et des valeurs comme étape importante lors de la prise de conscience du besoin d'approches différentes dans divers contextes.

D'autres aspects soulevés sont les suivants : reconnaître l'étendue des compétences, accepter les différences de points de vue, développer la collaboration, identifier les rôles et les responsabilités.

7. Dernière diapositive

Je terminerai avec les cinq lois de Leutz

Cinq lois

Il est possible d'intégrer certains services tout le temps, tous les services parfois mais pas tous les services tout le temps.

L'intégration coûte avant de rapporter.

Votre intégration est ma fragmentation

Il est impossible d'intégrer une cheville carrée dans un trou rond.

Celui/celle qui intègre mène la danse.

Leutz, W (1999) *Five laws for integrating: lessons from the US and UK*. *Milbank Quarterly*. 77(1): 77-110

