

Le projet 3P en France

Michèle Clausier, ACEPP, France

Le 3P est un dispositif de recherche-action-formation et d'accompagnement des lieux d'accueil petite enfance à un fonctionnement adapté aux familles sans discrimination respectant la diversité.

Ce dispositif est parti d'une hypothèse :

« Le respect de la diversité dans les lieux d'accueil petite enfance met en jeu à la fois les questions de moyens : réglementation, financement, des questions de pratiques éducatives celles des professionnels et celles des parents) et des questions de représentations réciproques entre parents, professionnels et responsables politiques. »

Accompagner les lieux d'accueil à la diversité implique donc d'agir sur l'ensemble des niveaux sur lesquels se situent ces obstacles et implique également d'associer l'ensemble des « acteurs » en jeu c'est-à-dire : les Parents – les Professionnels et les Partenaires institutionnels ou politiques concernés par la petite enfance.

Parents **P**rofessionnels **P**artenaires chacun a adopté l'abréviation 3P pour parler de ce dispositif.

A partir de cette hypothèse il a été prévu trois stratégies d'accompagnement :

- prendre en compte la complexité et agir de manière globale en partant des lieux d'accueil petite enfance
- associer tous les acteurs en jeu (parents, professionnels, partenaires institutionnels et politiques)
- articuler des temps de recherche, des temps d'action, et des temps de formation.

L'ACEPP nationale avec le concours de ses associations locales a proposé aux lieux d'accueil de travailler aux améliorations qu'ils souhaitent mettre en place concernant l'implication des parents en lien avec le respect de la diversité. Pour cela il était nécessaire de travailler sur :

- l'accessibilité des lieux d'accueil : comparer la population qui habite autour du lieu d'accueil et celle qui est accueillie
- travailler à une meilleure connaissance de tous les acteurs pour agir sur les représentations réciproques : les professionnels pensaient que certains familles de culture minoritaire n'avaient pas de besoin de garde : « c'est culturel », ils préfèrent faire appel à des voisines. Les parents (et les professionnels) connaissaient mal ou pas le rôle des responsables institutionnels, de même les responsables institutionnels connaissaient mal ce que faisaient les lieux d'accueil. Les difficultés se situaient parfois au niveau du vocabulaire : les parents parlent de crèche, les professionnels de lieu d'accueil, les institutions d'équipement. Une mère a pu dire : *« quand vous parliez d'équipement je croyais que vous parliez des meubles on ne risque pas de se comprendre »*.
- il fallait également identifier et travailler sur les freins liés au fonctionnement et au financement.



SESSIONS PLENIERES

Séminaire européen Respect pour la Diversité, l'Équité et l'Insertion Sociale

Plusieurs formes d'intervention ont été associées : des formations et des forums locaux.

- Des formations sur site c'est à dire dans le lieu d'accueil avec tous les parents et les professionnels qui le souhaitent, et il y a toujours eut beaucoup de parents.
- Des formations groupées réunissant les parents et les professionnels des lieux d'accueil engagés dans ce dispositif sur une même région.
- Des forums locaux associant parents, professionnels et partenaires institutionnels ou politiques.

Le contenu des formations groupées abordait les thèmes communs à tous tels que :

- la collaboration parents professionnels : comment les parents peuvent s'impliquer dans le fonctionnement et dans les décisions concernant le lieu d'accueil aux côtés des professionnels,
- l'ouverture à l'environnement : comment le lieu d'accueil connaît et est lui-même connu des services voisins
- le partenariat : quel est le rôle du lieu d'accueil et celui des différentes institutions
- le respect de la diversité et les représentations, la non discrimination ont été travaillés à partir de la méthode de la médiation interculturelle initiée par Margalit Cohen Emerique.

Le contenu des formations sur site reprenait les thèmes des formations groupées en les adaptant au contexte d'lieu d'accueil. Il permettait également d'aborder les préoccupations particulières du lieu d'accueil et de l'aider à mettre en place les changements que les parents ou les professionnels souhaitent, et il a permis beaucoup de changements dans les pratiques professionnels en particulier ; des professionnels ont pu modifier leur façon d'accueillir les parents en prévoyant un mobilier adapté, en créant un climat sécurisant par exemple.

Les forums ont permis une connaissance réciproque et une réflexion commune sur les difficultés rencontrées par les lieux d'accueil. Les parents ont pu exprimer aux responsables institutionnels leurs difficultés, leurs incompréhensions et des solutions ont pu être trouvées en commun.

Chaque dispositif a duré entre 18 mois et deux ans

Ce qu'il présentait de particulier :

- Il proposait des formations pour les parents et les professionnels ensemble ce qui a été une petite révolution dans la conception de la formation.
- Il prenait en compte la globalité des structures petite enfance dans ses aspects techniques, politiques, relationnels.
- Il associait toutes les personnes concernées par la petite enfance.
- Il a été adapté à chaque contexte.

Ce qu'il a produit :

- Des changements importants dans les lieux d'accueil au niveau des représentations : des rencontres ont eut lieu avec les parents du quartier pour faire connaître le lieu d'accueil.



SESSIONS PLENIERES

Séminaire européen Respect pour la Diversité, l'Équité et l'Insertion Sociale

- Des changements également dans le fonctionnement : certains parents et professionnels ont écrit ou récrit ensemble le projet du lieu d'accueil, certains lieux d'accueil sont passés d'un fonctionnement de crèche à un fonctionnement de multi- accueil proposant plus de services adaptés aux besoins des familles.
- Un renforcement de la capacité d'initiatives des parents dans et hors le lieu d'accueil, notamment des parents qui s'impliquaient peu auparavant dans leur quartier. Des parents issus de minorités se sont investis dans l'école de leurs enfants.
- Une reconnaissance et une valorisation par les institutions du travail effectué par les lieux d'accueil
- Des villes ont souhaité bénéficier de ce dispositif qui a été adapté à un nouveau contexte



SESSIONS PLENIERES

Séminaire européen Respect pour la Diversité, l'Equité et l'Insertion Sociale